



FIGUERES, Dilluns, 7 Octubre 2024

Benvolgut JOAQUIM NADAL VILANOVA

Els meus col·laboradors i jo mateix, volem agrair-li la confiança que ha dipositat en nosaltres al realitzar una comanda d'un vehicle RENAULT.

Tingueu la plena seguretat que prestarem la màxima atenció al tractament de la seva comanda.

El responsable d'aquest tractament és **JOAN CODERCH PINEDA** que està a la seva disposició per atendre'l personalment en el nº **972673008** de L a V de **09:00 a 13:30 y 15:00 a 20:00**, S de **10:00 a 13:00**.

Mentre arriba el moment que li lliurem el seu **RENAULT AUSTRAL MILD HYBRID 160 (116KW) AUTO** en el període previst del 24/10/2024 a l' 31/10/2024 us convidem a accedir al nostre portal web, si és que encara no ho ha fet:

www.renault.es

Podrà accedir amb la clau que li hem enviat per email (si no ens va facilitar el seu email en el moment de realitzar la comanda, podrà donar-se d'alta emplenant els camps necessaris).

En aquest portal, podrà crear el seu propi espai personal, el que li permetrà:

- veure l'avanç de la comanda del seu vehicle,
- familiaritzar-se amb el seu ús (www.es.e-guide.renault.com),
- informació sobre el programa de manteniment,
- accés a les aplicacions de serveis connectats (si el seu vehicle les inclou en el seu equipament).
- Promocions personalitzades per al manteniment i la compra d'accessoris.

Estem a la seva disposició per a qualsevol aclariment que consideri oportuna.

Rebi una cordial salutació,